

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Préstamos de Volada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: MAURICIO GALLARDO RODRIGUEZ**

CALZADA LEGARIA NO. 432 INT PISO 5, COLONIA DEPORTIVO PENSIL C.P. 11470 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL HOSPITAL PEDIÁTRICO LEGARIA ENTRE CALLE CALLE 1 Y CALLE CALLE 2

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@prevol.com.mx  
5253116759

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: [www.prevol.com.mx](http://www.prevol.com.mx)

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 11/04/2024 09:46:54 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México MAURICIO GALLARDO RODRIGUEZ**

CALZADA LEGARIA NO. 432 INT PISO 5, COLONIA DEPORTIVO PENSIL C.P. 11470 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE AL HOSPITAL PEDIÁTRICO LEGARIA ENTRE CALLE CALLE 1 Y CALLE CALLE 2 TELÉFONO(S): 5253116759  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad.especializada@prevol.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;