

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Préstamos de Volada, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MAURICIO GALLARDO RODRIGUEZ

JOSÉ MARÍA LAFRAGUA NO. 16 INT 3, COLONIA TABACALERA C.P. 6030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL MONUMENTO A LA REVOLUCIÓN ENTRE CALLE PASEO DE LA REFORMA Y CALLE PLAZA DE LA REPÚBLICA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unidad.especializada@prevol.com.mx
5253116759

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.prevol.com.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:07/07/2023 09:21:04 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México MAURICIO GALLARDO RODRIGUEZ

JOSÉ MARÍA LAFRAGUA NO. 16 INT 3, COLONIA TABACALERA C.P. 6030 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNA CUADRA DEL MONUMENTO A LA REVOLUCIÓN ENTRE CALLE PASEO DE LA REFORMA Y CALLE PLAZA DE LA REPÚBLICA
TELÉFONO(S): 5253116759 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unidad.especializada@prevol.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;